

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR LEVERING AAN CONSUMENTEN EN NIET-CONSUMENT

VAN:

- Loef Bromfietsen BV
- Vleugelboot 44
- 3991 CL Houten

Hierna te noemen: gebruiker

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

‘gebruiker’: de gebruiker van de algemene voorwaarden.

‘consument’: een wederpartij die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep. ‘niet-consument’: een opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep. Gezamenlijk ook wel te noemen ‘ koper’

‘consumentenkoop’: de koop met betrekking op een roerende zaak, die wordt gesloten door een verkoper die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en een koper, natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

‘aanbieding’: uitgebrachte offertes of opdrachtbevestigingen voor de levering van goederen

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. De voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen gebruiker en een koper waarop gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 3. De aanbieding/overeenkomst

1. De aanbieding van de verkoper wordt mondeling, schriftelijk, of elektronisch uitgebracht en is –indien een termijn voor aanvaarding is gesteld- van kracht gedurende de daarbij aangegeven termijn van 14 dagen. De aanvaarding van de aanbieding door de koper is slechts geldig indien deze binnen de gestelde termijn plaats vindt. De elektronische aanvaarding van de aanbieding door de koper is voorts slechts geldig als deze door de verkoper is bevestigd of het totaalbedrag zoals vermeld in de aanbieding inclusief BTW door gebruiker is ontvangen en indien het product waarop de aanbieding betrekking heeft nog beschikbaar is.
2. Na ontvangst van de aanbieding door de consument kan deze verzoeken de aanbieding aan te passen zodat deze volledig duidelijk en naar wens is.
3. De overeenkomst is tot stand gekomen nadat de consument de betaling van de aanbieding heeft verricht in welke vorm dan ook of door consument de opdracht is gegeven het onder rembours te leveren. De overeenkomst kan in de Nederlandse of Engelse taal plaatsvinden en de consument gaat volledig akkoord met deze voorwaarden als zij de betaling aan gebruiker heeft verzorgd in welke vorm dan ook of opdracht heeft gegeven hetgeen aangeboden is onder rembours te leveren.
4. De niet-consument ontvangt zijn aanbieding/overeenkomst exclusief BTW tenzij anders aangegeven. Bij een samengestelde prijsopgave bestaat geen verplichting voor gebruiker tot levering van een gedeelte van de in de aanbieding begrepen zaken tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, noch geldt onze aanbieding automatisch voor nabestellingen.

Artikel 4. Levering

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering af winkel/magazijn van gebruiker.
2. Vanaf het moment dat de goederen de winkel/magazijn verlaten van gebruiker komt het voor risico van de koper. Indien koper verzekerd vervoer wenst voor het geval van transport/vervoersschade dient hij

dit bij de aankoop uitdrukkelijk aan te geven. Goederen die onder rembours verstuurd worden door gebruiker zullen standaard verzekerd zijn tegen transport/vervoersschade.

3. De koper is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze hem worden bezorgd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst voor hem ter beschikking staan.
4. Indien de koper de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de artikelen worden opgeslagen voor risico van de koper. De koper zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval vervoerskosten en opslagkosten verschuldigd zijn.
5. Indien de koper wenst dat de goederen bij hem bezorgd worden, dan worden de kosten hiervan door de gebruiker bij het sluiten van de overeenkomst afzonderlijk opgegeven. De kosten van bezorging van aankopen komen voor rekening van de koper en dienen gelijk met de hoofdsom betaald te worden.

Artikel 5. Levertijd

1. De door gebruiker opgegeven levertijden gelden weliswaar bij benadering en zijn ook geen fatale termijnen maar zullen de uiteindelijke levertijd, behoudens overmacht met nooit meer dan 1 maand overschrijden.
2. Bij niet tijdige levering dient de koper gebruiker schriftelijk in gebreke te stellen en gebruiker een redelijke termijn te stellen haar verplichtingen alsnog na te komen.
3. De door gebruiker opgegeven levertijd vangt eerst aan nadat alle benodigde gegevens in haar bezit zijn.

Artikel 6. Technische eisen enz.

Indien de te leveren artikelen moeten worden gebruikt op de openbare weg, is gebruiker er verantwoordelijk voor dat de te leveren zaken voldoen aan de technische eisen of normen die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de zaken moeten worden gebruikt, doch uitsluitend wanneer bij het sluiten van de koop van het gebruik op de openbare weg melding is gemaakt en door gebruiker schriftelijk is bevestigd dat het geleverde goed voldoet aan deze eisen. Gebruiker zal daartoe informatie inwinnen bij de Rijksdienst voor het Wegverkeer of zijn leverancier/importeur en de koper hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.

Artikel 7. Monsters, modellen en voorbeelden

1. Indien door gebruiker een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk was vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.

Artikel 8. Garantie

2. Gebruiker garandeert dat door haar verkochte nieuwe zaken vrij zijn van materiaal-, ontwerp- en fabricagefouten gedurende een periode van 6 maanden na levering althans gedurende een periode die door de producent van dat betreffende artikel wordt gegarandeerd.
3. Gebruiker garandeert dat de door haar verkochte gebruikte zaken en onderdelen vrij zijn van materiaal-, ontwerp- en fabricagefouten gedurende een periode van 3 maanden na levering althans gedurende een periode die door de producent van dat betreffende artikel wordt gegarandeerd.
4. Op zaken die niet voor de openbare weg geschikt zijn en niet zijn toegestaan op de openbare weg geldt geen garantie. Dit geldt onder andere voor opvoer delen voor de racerij en niet "goed" gekeurde onderdelen.
5. Indien de hierboven genoemde garantie van toepassing is en de geleverde zaken een gebrek vertonen is de verkoper verplicht binnen 30 dagen nadat de koper hem schriftelijk het gebrek meldt de zaken te herstellen.
6. Alle zaken dienen bij de verkoper ter reparatie te worden aangeboden of bezorgd.
7. De verkoper kan er voor kiezen om de zaken te vervangen.
8. De consument kan slechts vervanging van de zaken of ontbinding van de koopovereenkomst vorderen indien in de garantieperiode:
 - de verkoper tot 2 maal toe een vruchteloze poging heeft gedaan een zelfde gebrek te herstellen en dit gebrek voldoende ernstig is om vervanging of ontbinding te rechtvaardigen;
 - indien de consument aan toont dat de zaken zoveel gebreken vertoont of heeft vertoond dat deze niet aan de overeenkomst beantwoordt en dat deze gebreken vervanging of ontbinding rechtvaardigen;

9. De garantie vervalt indien de koper schade veroorzaakt door een onjuiste behandeling van een gegarandeerde zaak. Onder onjuiste behandeling wordt onder meer verstaan: het niet opvolgen van de gebruiksaanwijzing en of gebruiksinstructie; de consument of niet-consument zelf heeft geprobeerd het gebrek te herstellen; aanpassing van enige onderdeel ten einde de eigenschappen en mogelijkheden van de zaak aan te passen;
10. De koper dient aan te tonen dat de zaak binnen de garantie termijn een gebrek vertoont waarvoor deze garantie geldt. De garantie vervalt als het type- of serienummer van een zaak zijn verwijderd of gewijzigd.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

1. Gebruiker blijft volledig eigenaar van een door haar verkochte zaak tot het moment dat de koopprijs volledig is voldaan.
2. Voor het geval gebruiker zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen geeft koper bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan gebruiker en door gebruiker aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van gebruiker zich bevinden en die zaken terug te nemen.
3. Het is niet toegestaan de door gebruiker geleverde zaken te verpanden nog op enige andere wijze te bezwaren en mogen slechts worden doorverkocht in het kader van een normale bedrijfsuitoefening en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

Artikel 9. Gebreken; klachttermijnen

1. De koper dient de gekochte zaken bij levering – of zo spoedig daarna als mogelijk - te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de consument na te gaan of de geleverde zaak aan de overeenkomst beantwoordt, te weten: of de juiste zaak is geleverd ; of de geleverde zaak voldoet aan de overeengekomen kwaliteitseisen of - indien deze ontbreken – aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik.
2. Wordt een zichtbaar gebrek of tekortkoming geconstateerd, dan dienen deze binnen 2 dagen na levering aan gebruiker te melden.
3. Een niet zichtbaar gebrek dient binnen 2 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 6 maanden na levering schriftelijk te melden aan gebruiker.
4. Indien gebruiker om welke reden ook verkeerde goederen levert of de koper is het niet eens met de levering , heeft de koper de mogelijkheid het geleverde aan gebruiker te retourneren binnen 14 dagen na ontvangst door de koper. Retour zendingen dienen onbeschadigd en ongebruikt ten allen tijden gefrankeerd verzonden te worden en gebruiker dient vooraf op de hoogte te zijn van de retour zending en moet zijn goedkeuring hiervoor hebben gegeven.

Artikel 10. Prijsverhoging

1. Indien gebruiker met de koper een bepaalde prijs overeenkomt, is gebruiker niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, na het vervallen van de geldigheidsduur van de aanbieding.
2. Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de koper het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 11. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de opdrachtbevestiging of factuurdatum, op een door gebruiker aan te geven wijze en in euro's tenzij anders aangegeven. Bankkosten zullen volledig voor rekening komen van koper. Deze bankkosten zullen in geval van een retourzending of annulering van de overeenkomst worden doorberekend.
2. Na het verstrijken van 14 dagen na de overeenkomst of factuurdatum is koper van rechtswege in verzuim; de koper is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
3. In geval van faillissement of surseance van betaling van de koper zijn de vorderingen van gebruiker en de verplichtingen van de consument jegens gebruiker onmiddellijk opeisbaar.
4. Gebruiker zal na ontvangst van een retourzending of annulering van de overeenkomst het bedrag wat de koper reeds heeft voldaan crediteren met aftrek van gemaakte vracht- en/of bankkosten en dit credit bedrag binnen 30 dagen overmaken aan koper naar het door koper opgegeven rekening nummer.

Artikel 12. Incassokosten

1. Is de koper in gebreke of in verzuim met het nakomen van 1 of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van koper. In ieder geval is de consument in het geval van een geld vordering verschuldigd: over de eerste € 3.000,00 15%; over het meerdere tot € 6.000,00 10%; over het meerdere tot € 15.000,00 8%; over het meerdere tot € 60.000,00 5%; over het meerdere 3%.
3. Indien gebruiker aantoonbaar hogere kosten gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van gebruiker is beperkt tot een herleveren van de betreffende zaak dan wel restitutie van de koopsom.
2. Voor gebreken in geleverde zaken geldt de aansprakelijkheid zoals geregeld in Artikel 7 van deze voorwaarden.
3. Bovenstaande beperkingen gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet en/of grove schuld en/of verwijtbaar handelen van gebruiker of haar ondergeschikten.

Artikel 14. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast hetgeen daar omtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet- voorzien waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is haar verplichtingen na te komen, werkstaking bij gebruiker daaronder begrepen.
2. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat gebruiker haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van gebruiker opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door gebruiker niet mogelijk is langer duurt dan 2 weken zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien gebruiker bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 15. Geschillenbeslechting

De rechter in de woonplaats van gebruiker is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin blijft gebruiker bevoegd de consument te dagvaarden voor de volgens de wet of verdrag bevoegde rechter.

Artikel 16. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen gebruiker en de koper is Nederlands recht van toepassing. Het Weens koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 17. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Utrecht. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige transactie.